



**GUIDA GRATUITA**

---

**COSA SONO E  
COME  
OTTENERE  
UNA  
CERTIFICAZIONE ISO**

# Cosa sono le Certificazioni ISO e Come Ottenere una Certificazione ISO – Il Processo Passo Dopo Passo

## Cos'è una Certificazione ISO

Le certificazioni ISO (International Organization for Standardization) sono riconoscimenti internazionali che attestano la conformità di un'organizzazione a determinati standard di qualità, sicurezza, efficienza o sostenibilità, in funzione della norma ISO di riferimento.

Queste certificazioni:

- Non sono obbligatorie, ma volontarie. ( Fatta eccezione per le aziende certificate SOA a partire Terza Classifica in poi.)
- Sono strumenti fondamentali per dimostrare la conformità a pratiche riconosciute a livello internazionale.
- Possono riguardare diversi ambiti, come la gestione della qualità (ISO 9001), ambiente (ISO 14001), salute e sicurezza sul lavoro (ISO 45001) e molti altri.

## A cosa servono le certificazioni ISO

Le certificazioni ISO:

- Migliorano l'efficienza e i processi interni dell'organizzazione.
- Riducono i rischi operativi e legali.
- Aumentano la fiducia da parte di clienti, fornitori e stakeholder.
- Facilitano l'accesso a mercati internazionali e partecipazioni a bandi pubblici.
- Promuovono una cultura aziendale basata sul miglioramento continuo.



## Come si ottiene una certificazione ISO: il processo completo

L'ottenimento di una certificazione ISO segue un processo standardizzato articolato in più fasi. Di seguito illustriamo ogni fase in modo chiaro e imparziale.

### 1. Analisi iniziale e scelta dello standard:

- Identificare quale norma ISO è più pertinente al settore e agli obiettivi aziendali.
- Effettuare un'analisi dei requisiti della norma e confrontarli con lo stato attuale dell'organizzazione (gap analysis).

*Esempio: Un'azienda manifatturiera potrebbe scegliere la ISO 9001 per garantire la qualità dei prodotti e dei processi.*

### 2. Formazione e consulenza (facoltativa):

- È possibile avvalersi di consulenti esterni o formare risorse interne per comprendere e applicare i requisiti della norma ISO.
- Questa fase non è obbligatoria per la certificazione, ma spesso risulta utile.

### 3. Implementazione del sistema di gestione:

- Creazione, aggiornamento o adeguamento del Sistema di Gestione conforme alla norma ISO scelta.
- Documentazione dei processi, ruoli e responsabilità.
- Adozione di procedure operative, politiche, obiettivi misurabili e piani di miglioramento.



#### 4. Audit interno:

- L'organizzazione deve eseguire un audit interno per verificare che il sistema di gestione sia conforme alla norma ISO e sia correttamente applicato.
- Gli auditor interni devono essere indipendenti rispetto ai processi verificati.

#### 5. Riesame della Direzione:

- La Direzione aziendale effettua un riesame del sistema di gestione per valutare efficacia, rischi, opportunità e necessità di miglioramento.

#### 6. Scelta dell'Organismo di Certificazione:

- L'azienda sceglie un Organismo di Certificazione accreditato.
- L'Organismo selezionato deve essere indipendente, imparziale e conforme alla norma ISO/IEC 17021 (per i sistemi di gestione).

*M.G. Bugatti Certification è un organismo di certificazione accreditato UNI EN ISO 17021, presso il Dipartimento di Accreditamento D.A. con n.16/24 per la valutazione di sistemi di gestione in conformità alle norme ISO 9001 / 14001 / 45001, in conformità agli accordi MLA e IAF dunque con riconoscimento e validità delle certificazioni ISO erogate, in tutto il mondo. Si avvale di auditor esperti interni e di esperti tecnici esterni per garantire la massima efficienza dello svolgimento delle operazioni al fine di garantire risultati ottimali per i propri clienti.*



## 7. Audit di certificazione:

L'audit di certificazione si divide in due fasi principali:

### Fase 1 – Verifica documentale

- Valutazione della documentazione del sistema di gestione.
- Analisi dello stato di preparazione dell'organizzazione.
- Valutazione della conformità legislativa.
- Rilascio del rapporto della Fase 1.
- Pianificazione della Fase 2.

### Fase 2 – Audit in campo

- Verifica presso la sede operativa dell'organizzazione.
- Interviste, osservazione dei processi, verifica dell'efficace attuazione del sistema.
- L'auditor verifica la conformità ai requisiti ISO.
- Valutazione del processo produttivo ( verifica in cantiere e/o presso il sito di operativo)
- Rilascio del rapporto della Fase 2.

## 8. Emissione del certificato:

- I rapporti di Fase 1 e Fase 2 saranno verificati da un comitato di delibera che in caso di valutazione con esito positivo, sarà rilasciato il certificato ISO, della validità triennale.
- In caso di non conformità, è necessario attuare azioni correttive prima dell'emissione.



## 9. Sorveglianza e mantenimento della certificazione:

- L'Organismo di certificazione effettua audit di sorveglianza annuali per verificare il mantenimento della conformità. Nello specifico, gli audit di mantenimento saranno effettuati a 12 (dodici) e a 24 (ventiquattro) mesi.
- Dopo 3 anni, è necessario effettuare un audit di rinnovo per continuare a mantenere la certificazione.

## Principi fondamentali del processo di certificazione:

- Imparzialità: L'Organismo di Certificazione non deve avere alcun conflitto di interesse con l'organizzazione certificata.
- Competenza: Gli auditor devono essere qualificati ed aggiornati.
- Trasparenza: Tutto il processo deve essere tracciabile e documentato.
- Confidenzialità: Le informazioni raccolte durante l'audit sono riservate.
- Miglioramento continuo: La certificazione supporta le aziende nel percorso di crescita e miglioramento.



## Conclusioni

La certificazione ISO è un investimento strategico per ogni organizzazione che desidera migliorare la propria credibilità, efficienza e competitività. Il percorso per ottenerla richiede impegno e metodo, ma garantisce benefici concreti e duraturi.

**Per maggiori informazioni, richiesta di certificazione o per ricevere un'offerta contattaci al numero Tel. +39 081 1932 0245 / +39 350 80 31 434 oppure scrivici a [info@bugatticertification.it](mailto:info@bugatticertification.it) ed un nostro collaboratore ti fornirà il supporto adeguato.**

### *Nota legale:*

*Questa guida ha esclusivo scopo informativo e divulgativo. Il contenuto è redatto in conformità alle linee guida degli standard ISO e degli enti di accreditamento, ma non sostituisce in alcun modo il supporto personalizzato di un Organismo di Certificazione.*

