

Titolo	<b>POLITICA ALL'IMPARZIALITA'</b>
Revisione	<b>00</b>
Data	<b>15.11.2023</b>

Redazione	Approvazione	Entrata in vigore
RESPONSABILE QUALITÀ	AMMINISTRATORE UNICO	15.11.2023

Il presente documento è di proprietà di M.G. BUGATTI CERTIFICATION.  
La riproduzione e diffusione anche parziale dello stesso sono consentite previa autorizzazione della Direzione.

## **POLITICA ALL'IMPARZIALITA'**

Per la Direzione di M.G.BUGATTI CERTIFICATION è necessario essere imparziale ed essere percepito come tale.

È essenziale, per ottenere e mantenere fiducia, che le proposte di M.G.BUGATTI CERTIFICATION in merito alle decisioni siano basate sulle evidenze oggettive di conformità (o non conformità) ottenute e che non siano influenzate da altri interessi o da altre parti in causa.

Tra le minacce all'imparzialità rientrano le seguenti:

- Minacce derivanti da interessi propri: Minacce che provengono da una persona o organismo che agisce nel suo proprio interesse. Una preoccupazione legata alla certificazione, quale minaccia all'imparzialità, è costituita dall'interesse proprio di natura finanziaria.
- Minacce derivanti da auto-valutazione: Minacce che provengono da una persona o organismo che riesamina il proprio lavoro.
- Minacce derivanti da familiarità (o da fiducia): minacce che provengono da una persona o organismo che ha troppa familiarità o fa troppo affidamento, su un'altra persona invece di cercare l'evidenza dell'audit.
- Minacce derivanti da intimidazioni: minacce che provengono da una persona o da un organismo che ha la percezione di essere oggetto di coercizione, aperta o nascosta, come la minaccia di essere sostituito o denunciato ad un superiore.

La Direzione di M.G.BUGATTI CERTIFICATION assicura che il proprio comportamento sia imparziale tramite:

- Accesso alla certificazione da parte dei richiedenti senza limitazione o pregiudizio alcuno (fatta esclusione delle Organizzazioni che hanno in corso procedimenti giudiziari per responsabilità da prodotto o che non si trovano nel libero esercizio dei propri diritti, ad esempio perché in stato di liquidazione, fallimento o concordato preventivo, oppure a seguito di accertata ed inaccettabile condizione di minaccia all'imparzialità di M.G.BUGATTI CERTIFICATION);
- Predisposizione di un Tariffario nel quale sono riportati i criteri per la formulazione delle offerte riferite ai documenti IAF applicabili, nonché le modalità di calcolo delle spese, etc.;
- Puntuale gestione di reclami e ricorsi sotto la supervisione del Comitato per la Salvaguardia dell'Imparzialità (CSI).

### **TRASPARENZA**

M.G.BUGATTI CERTIFICATION assicura accesso pubblico, o divulga nei modi appropriati, appropriate e tempestive informazioni circa i suoi processi di audit e di certificazione, e sullo stato della certificazione (per esempio il rilascio, l'estensione, il mantenimento, il rinnovo, la sospensione, la riduzione del campo di applicazione o la revoca della certificazione) di tutte le organizzazioni, al fine di accrescere la fiducia circa l'integrità e la credibilità della certificazione stessa.

La trasparenza è un principio base per consentire l'accesso, o per divulgare, informazioni appropriate. Per accrescere o mantenere la fiducia nella certificazione, M.G.BUGATTI CERTIFICATION consente l'accesso nei modi appropriati, o divulga, a specifiche parti interessate, informazioni non riservate relative alla conclusione di audit particolari (per esempio audit in risposta a reclami).

### **RESPONSABILITÀ**



L'organizzazione cliente, e non M.G.BUGATTI CERTIFICATION, ha la responsabilità della conformità ai requisiti per la certificazione. M.G.BUGATTI CERTIFICATION ha la responsabilità di valutare evidenze oggettive sufficienti su cui proporre la decisione di certificazione. Sulla base delle conclusioni dell'audit, M.G.BUGATTI CERTIFICATION propone al proprio Organo Deliberante la decisione di rilasciare la certificazione, se vi è sufficiente evidenza di conformità, o di non rilasciarla, se non sussiste tale evidenza.

#### **COMPETENZA**

Per rilasciare una certificazione che trasmetta fiducia è necessaria la competenza del personale (dimostrata capacità di applicare conoscenze ed abilità), supportata dal sistema di gestione di M.G.BUGATTI CERTIFICATION.

M.G.BUGATTI CERTIFICATION assicura l'utilizzo di auditor ed esperti tecnici di adeguata professionalità e competenza per lo svolgimento delle attività di certificazione presso i richiedenti.

#### **RISERVATEZZA**

M.G.BUGATTI CERTIFICATION mantiene riservata ogni informazione di proprietà del cliente in conformità a quanto previsto dalle proprie procedure di riservatezza.

#### **GESTIONE DELL'IMPARZIALITA'**

##### **PUBBLICIZZAZIONE ATTIVITÀ**

Le attività di certificazione di M.G.BUGATTI CERTIFICATION non sono pubblicizzate o offerte in collegamento ad attività di un'organizzazione che eroga servizi di consulenza su sistemi di gestione.

M.G.BUGATTI CERTIFICATION adotta misure per correggere affermazioni inappropriate da parte di qualsiasi organizzazione di consulenza che dichiara, o sottintenda, che la certificazione sarebbe più semplice, più facile, più rapida o meno costosa, qualora fosse richiesta a M.G.BUGATTI CERTIFICATION stessa.

M.G.BUGATTI CERTIFICATION non dichiara o sottintende, che la certificazione sarebbe più semplice, più facile, più rapida o meno costosa, qualora fosse impiegata una determinata organizzazione di consulenza.

##### **ATTIVITÀ VIETATE**

M.G.BUGATTI CERTIFICATION non certifica un altro Organismo di certificazione per le sue attività di certificazione di sistemi di gestione.

M.G.BUGATTI CERTIFICATION non offre o fornisce prestazioni di consulenza relative ai sistemi di gestione.

M.G.BUGATTI CERTIFICATION non offre o fornisce servizi di audit interni ai propri clienti certificati.

M.G.BUGATTI CERTIFICATION non certifica il sistema di gestione di un cliente che ha ricevuto prestazioni di consulenza per il sistema di gestione o per gli audit interni, qualora la relazione fra l'organizzazione di consulenza e M.G.BUGATTI CERTIFICATION costituisca una minaccia inaccettabile all'imparzialità di M.G.BUGATTI CERTIFICATION stessa.

M.G.BUGATTI CERTIFICATION non certifica un sistema di gestione, per il quale ha fornito servizi di audit interni, prima di due anni dalla conclusione degli audit stessi.

M.G.BUGATTI CERTIFICATION non affida all'esterno attività di audit ad un'organizzazione di consulenza in materia di sistemi di gestione, poiché questo fatto costituisce una minaccia inaccettabile all'imparzialità.



## CONFLITTO DI INTERESSI

Per garantire che non vi sia conflitto di interessi, il personale che ha svolto attività di consulenza sul sistema di gestione del cliente in questione, compreso quello che opera a livello direzionale, non viene impiegato da M.G.BUGATTI CERTIFICATION, in audit o in altre attività di certificazione, nei due anni successivi alla fine della prestazione di consulenza.

Nel caso in cui una relazione costituisca una minaccia inaccettabile all'imparzialità (per esempio, il rischio di un Ispettore che fa parte di una società di consulenza di cui fa parte anche il consulente che ha aiutato l'Azienda da ispezionare) la certificazione non verrà rilasciata.

M.G.BUGATTI CERTIFICATION adotta misure per rispondere a qualsiasi minaccia alla propria imparzialità derivante dalle azioni di altre persone, organismi o organizzazioni.

Tutto il personale di M.G.BUGATTI CERTIFICATION, sia interno che esterno, o i comitati, che potrebbero avere influenza sulle attività di certificazione, deve agire in modo imparziale e non permette che pressioni commerciali, finanziarie o di altra natura, ne compromettano l'imparzialità.

*La presente Politica è riesaminata annualmente nel corso del Riesame della Direzione, prendendo in considerazione le indicazioni proposte dal Comitato per la Salvaguardia dell'Imparzialità. La stessa politica è condivisa dal personale e dai collaboratori di M.G. BUGATTI CERTIFICATION.*

Napoli, 15.11.2023

Questionario Informativo  
Rev. 01  
Data: 15/11/2023

**M.G. BUGATTI CERTIFICATION**  
Via Ferrante Imparato, 181 - 80146 Napoli (NA)  
P.IVA: 09263731219