

## POLITICA PER LA QUALITÀ

M.G. BUGATTI CERTIFICATION è un Organismo Terzo, indipendente e imparziale che opera nel rispetto della Norma UNI EN ISO 17021 cui è tenuto a conformarsi per assicurare competenza e affidabilità.

Il rispetto degli standard normativi è la premessa per garantire al pubblico e alle parti interessate l'obiettività e la correttezza del proprio operato. Consapevole dell'eticità del proprio ruolo nei confronti del mercato e della società, l'Alta Direzione si impegna al conferimento delle risorse necessarie per l'applicazione dei criteri normativi.

L'Alta Direzione è ferma nel sostenere che l'imparzialità garantita nell'erogazione dei servizi certifica la responsabilità che M.G. BUGATTI CERTIFICATION assume, riguardo ai terzi, nello svolgimento delle proprie attività. Su tale principio, l'OdC deve definire le proprie relazioni e la struttura contrattuale sia interna che esterna.

L'applicazione del principio di imparzialità richiede, dunque, la condivisione dello stesso da parte del personale e dei collaboratori. È cura dell'Alta Direzione diffondere il valore di una cultura di gestione orientata al rispetto dei principi di imparzialità, responsabilità e riservatezza. La garanzia dell'obiettività richiede una chiara e trasparente definizione delle regole e procedure di conduzione del processo di certificazione, nonché dei ruoli e delle responsabilità e di garantire la riservatezza delle registrazioni dei documenti relativi ai clienti stessi.

M.G. BUGATTI CERTIFICATION si impegna a operare, al fine di garantire imparzialità e indipendenza, attraverso:

- l'individuazione delle possibili minacce all'imparzialità e la sequenziale definizione di opportune misure tese alla riduzione delle cause in situazioni di rischio;
- la garanzia, di volta in volta, di assenza di conflitti di interesse tra la proprietà M.G. BUGATTI CERTIFICATION e le Organizzazioni richiedenti la Certificazione;
- la verifica di assenza di conflitti di interesse tra i valutatori utilizzati da M.G. BUGATTI CERTIFICATION e le Organizzazioni richiedenti la certificazione e/o certificate;
- l'assunzione di giudizi di conformità agli schemi normativi, da parte dell'OdC e dei suoi comitati, solo a fronte di evidenze oggettive e non di eventuali influenze e/o condizionamenti;

M.G. BUGATTI CERTIFICATION stabilisce che le decisioni devono essere assunte a prescindere da indirizzi politici, confessioni religiose, adesioni ad associazioni di categoria, zona geografica, razza, settore di appartenenza etc. delle Organizzazioni richiedenti la certificazione. L'OdC quindi gestisce la propria attività di certificazione in modo non discriminatorio, valutando tutte le richieste di certificazione inoltrate da parte delle Organizzazioni di ogni tipologia, assicurando sempre l'adeguatezza e la validità del processo di certificazione, secondo le procedure definite.

M.G. BUGATTI CERTIFICATION si propone di introdurre nel proprio organico, personale adeguatamente qualificato e competente. A tal proposito, e in particolare con riferimento all'individuazione degli auditor, la Direzione adotta uno schema di selezione che garantisce la corrispondenza tra il livello di competenza e di professionalità del valutatore e quanto richiesto per l'assunzione dello specifico incarico. È prerequisite per l'assegnazione dell'incarico di audit l'assenza di condizioni di conflitto di interesse. Il monitoraggio costante delle performance del personale e dei collaboratori è considerata come attività fondamentale per la definizione di adeguati percorsi di formazione e sviluppo delle competenze. Costituisce obiettivo primario la creazione di un ambiente di lavoro qualificante e capace di valorizzare le capacità dei singoli al fine di accrescere il complessivo livello di conoscenza relativo alle aree tecniche di cui si occupa l'Odc.

La conduzione delle attività certificazione, secondo schemi coerenti con le disposizioni normative e i principi adottati da M.G. BUGATTI CERTIFICATION, offre alle Organizzazioni Clienti la possibilità di accrescere la fiducia dei propri clienti finali e quindi, in ultima analisi, delle proprie performance sul mercato. A tal proposito, scopo delle attività di M.G. BUGATTI CERTIFICATION è contribuire a incrementare il valore delle attività dei propri clienti. È per tale motivo che la Direzione rivolge estrema attenzione alla selezione dei propri collaboratori. Con l'obiettivo di creare maggiore valore, la Direzione si impegna, infine, a conseguire i mezzi per il potenziamento delle proprie risorse.

È nel rispetto di quanto esposto in questo documento, che M.G. BUGATTI CERTIFICATION si propone di:

- mantenere il proprio sistema conforme alla norma UNI EN ISO/IEC 17021;
- offrire servizi qualificati e rispondenti alle esigenze delle parti interessate;
- accrescere la propria capacità operativa mediante il potenziamento della struttura, dell'organico e la definizione di ulteriori legami con il territorio;
- operare in modo non discriminatorio al fine di non influenzare i meccanismi competitivi tra le organizzazioni certificate;
- contribuire, attraverso il proprio intervento, alla crescita delle Organizzazioni certificate;
- potenziare i meccanismi necessari ad assicurare l'assenza di conflitto di interessi;
- sviluppare le competenze del proprio personale;
- accrescere la soddisfazione delle Organizzazioni-Clienti;
- migliorare l'efficacia del proprio operato;
- potenziare il valore delle risorse impiegate al fine di garantire la crescita.

M.G. BUGATTI CERTIFICATION, instaura come principio cardine la soddisfazione del cliente. Attraverso un sistema di monitoraggio e compilazione di un questionario valuta nei riesami le necessita e opportunità per un continuo miglioramento della soddisfazione del cliente.



*La presente Politica è riesaminata annualmente nel corso del Riesame della Direzione, prendendo in considerazione le indicazioni proposte dal Comitato per la Salvaguardia dell'Imparzialità. La stessa politica è condivisa dal personale e dai collaboratori di M.G. BUGATTI CERTIFICATION.*

Napoli, 01.03.2023

**M.G. BUGATTI CERTIFICATION**